

# Договор оферты

Сервис "ThankYou!"

<https://thankyou.to/>

## ДОГОВОР (ОФЕРТА)

г. Санкт-Петербург

15 марта 2019 г.

**ИП Рябков Никита Андреевич** ИНН 470707990189 зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем "**Агент**", с одной стороны и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем "**Получатель**", с другой стороны, совместно именуемые "**Стороны**", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** - публичное предложение Агента, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста гражданской дееспособности, заключить с ним договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

**Сервис (Сервис ThankYou!)** - электронный сервис, позволяющий Клиентам перечислять денежные средства Получателям. Право пользоваться Сервисом на территории всего мира, без права переделки или иной переработки, без права распространения предоставляется бесплатно.

**Получатель (Получатель денежных средств)**— физическое лицо принявшее условия настоящего Договора с Агентом и являющееся получателем денежных средств, перечисляемых Клиентами.

**Клиент (Гость)** – лицо, осуществляющее денежное перечисление Получателю в порядке дарения (в соответствии со статьей 217 НК РФ п.18.1) и принявшее условия Договора с Агентом.

**Денежные средства** – деньги, либо иные средства платежа, указанные в Сервисе Агента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор носит смешанный характер и сочетает в себе элементы договора лицензии и агентирования, в связи с этим:

2.1.1. По настоящему Договору Агент обрабатывает и перечисляет денежные средства Получателю, а Получатель обязуется принять такой платеж.

2.2. По настоящему Договору Агент выступает также как Лицензиар (разработчик и единственный законный правообладатель Сервиса как программы), а Получатель как Лицензиат, который получает право использовать простую ограниченную неисключительную безвозмездную лицензию на Сервис, на время действия Договора вплоть до его изменения, на территории всех стран мира, исключительно для реализации функционала, заложенного в Сервисе и с учетом условий Договора.

2.3. Получатель гарантирует, что имеет право получать денежные средства, не обременен обязательствами по указанным денежным средствам перед третьими лицами.

2.4. Акцептом настоящей оферты Стороны признают факт регистрации Получателя в Сервисе и заведения своих платежных данных в Сервис. Указанные действия являются достаточными для признания их присоединением к Договору в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Также Получатель принимает Пользовательское соглашение.

2.5. Указанная в п. 2.4. процедура указания платежных данных Получателя совершается по защищенным каналам информации и доступна только банку-эмитенту карты (в случае использования банковской карты) или платежной системе (в случае использования платежной системы). Информация о реквизитах платежного средства недоступна ни Агенту, ни Клиенту в силу специфики работы банковских и/или платежных систем.

2.6. Стоимость услуг Агента по Договору составляет 13% от суммы, перечисленной в пользу Получателя, за исключением комиссии платежных систем.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ

3.1. Под регистрацией на Сервисе понимаются действия Получателя, связанные с заполнением следующих своих регистрационных данных: Имя, Фамилия, Город, Название группы, Описание группы, Фото.

3.2. Получатель обязуется при регистрации предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, в противном случае Агент имеет право по своему усмотрению отказать Получателю в регистрации или удалить соответствующую учетную запись.

3.3. Агент оставляет за собой право в любой момент потребовать от Получателя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Агента, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

3.4. Получатель обязуется не использовать на Сервисе, в том числе в своем логине, товарные знаки (знаки обслуживания), права на которые он не имеет. Агент вправе запретить использование определенных логинов, URL-адресов, а также устанавливать дополнительные требования к ним (длина, допустимые символы и т.д.).

3.5. Получатель обязуется использовать учетную запись лично. Передача доступа к своей учетной записи третьим лицам запрещена.

3.6. Получатель обязан немедленно уведомить Агента о любом случае несанкционированного (не разрешенного Получателем) доступа к учетной записи Получателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Получатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы в Сервисе (если это применимо). Агент не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Получателем положений настоящего пункта Договора.

3.7. Получатель вправе самостоятельно в любой момент удалить свою учетную запись.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Получатель обязуется:

4.1.1. Не предпринимать действий направленных на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервису;

4.1.2. Соблюдать требования настоящего Договора;

4.1.3. При наличии претензий в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения денежных средств предъявить их Агенту на адрес электронной почты support@thankyou.to;

4.1.4. Соблюдать этику поведения.

4.1.5. Не размещать с помощью Сервиса материалы и информацию, нарушающие действующее законодательства.

4.1.6. Предоставить все необходимые данные и реквизиты для осуществления перечисления денежных средств в адрес Получателя.

4.1.6. 4.2. Агент обязуется:

4.2.1. Принимать и обрабатывать платежи в пользу Получателя;

4.2.2. Обеспечить перечисление Получателю денежных средств в соответствии с соглашением между Агентом и Клиентом;

4.2.3. Перечисления в счет Получателя происходят в следующем порядке: 1) суммы платежей Клиентов агрегируются Агентом (и отражаются в учетной записи Получателя); 2) Агент производит выплаты Получателю по запросу Получателя при условии соблюдения пп. 3 настоящего пункта; 3) выплата осуществляется при накоплении не менее 3 000 (трёх тысяч) рублей; 4) сумма выплаты не может быть более 30 000(тридцати тысяч) рублей за один платеж; 5) Получатель вправе сделать запрос на досрочное получение выплаты, и в случае наличия такой возможности (на усмотрение Агента) Агент производит такую выплату;

4.2.4. Денежные средства, перечисляемые Получателю, не являются вознаграждением и доходом Агента, за исключением комиссии, взимаемой в рамках Договора;

4.2.5. В полном объеме и в срок исполнять все обязательства, принятые на себя по настоящему Договору;

4.2.6. Немедленно заблокировать учетную запись Получателя, в случае нарушения Клиентов п.п. 4.1.1., 4.1.4., 4.1.5. Договора. При этом Агент не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии на указанные выше нарушения.

4.2.7. Исчислять и уплачивать все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством при перечислении денежных сумм в пользу Получателя.

## 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут:

- по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.

6.2. Совокупный размер ответственности Агента по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью платежей за месяц, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

6.3. Агент не несет ответственности за:

- убытки и/или упущенную выгоду Получателя и/или третьих лиц при использовании Сервиса или невозможности такого использования вне зависимости от того, мог Агент предвидеть возможность таких убытков или нет;
- любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:
- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Агенту;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Агента.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Агента и защищается действующим законодательством.

6.6. В Сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

6.7. Получатель соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартными для всех Клиентов, Получателей и партнеров функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»). Агент не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Получателя, будет соответствовать целям и задачам Получателя.

6.8. Клиент соглашается с тем, что для работы с ПО Получателю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Агент не несет ответственность за качество их работы.

6.9. Получатель гарантирует, что он не будет копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или каким-либо другим способом предпринимать попытки переводить объектный код ПО в форму понятную человеку, или производить какие-либо производные действия, а также не позволять

никому делать вышеозначенное, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.10. В случае утери и (или) разглашения Получателем логина и пароля доступа к Сервису, Получатель самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

6.11. По части реализации платежной инфраструктуры работа Сервиса построена исключительно на финансовых сервисах партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО.

6.12. Получатель соглашается с тем, что Агент не несет ответственности за сбои в работе платежных систем и Партнеров, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.

6.13. Агент не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов и Получателей и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. Обработкой ввода данных карт, проведением самих платежей занимаются Партнеры. На стороне Агента хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции, статус и возможно местоположение Клиента и Получателя в момент проведения платежа.

## 7. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Все платежи проводятся партнером Агента - **«Яндекс.Касса» (<https://kassa.yandex.ru>)** или иными партнерами, информация о которых в той или иной мере размещена в Сервисе или в Договоре. Партнеры защищают и обрабатывают данные Клиента и банковской карты Клиента по стандарту безопасности PCI-DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Партнер не передает данные банковских карт Клиентов Агенту и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

7.2. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, Получатель может обратиться в службу поддержки - [support@thankyou.to](mailto:support@thankyou.to)

7.3. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Партнер(-ры). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае наличия неурегулированных разногласий Стороны договорились о соблюдении претензионного порядка, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения.

8.2. При неурегулировании спорных вопросов Стороны договорились о рассмотрении споров в суде по месту нахождения Агента.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Договора.

9.2. Для целей Договора «Конфиденциальная Информация» означает всю информацию, касающуюся тайн, деловых отношений, сделок, или связей Получателя (Стороны, которая передают ту или иную информацию), сведения о которых могут попасть к Агенту (Сторона, которая получает ту или иную информацию) в любом формате или на любом носителе.

9.3. Взамен на согласие Получателя предоставить информацию Агенту в соответствии с Договором Агент обязуется обеспечить, что вся Конфиденциальная Информация Получателя:

9.3.1. хранится как конфиденциальная и не воспроизводится, не копируется (сверх разумно необходимого для целей Договора);

9.3.2. не будет передана, раскрыта или другим образом станет доступной любой другой третьей Стороне (за исключением должностных лиц, работников, доверенных лиц Агента, которым необходимо знать и использовать Конфиденциальную Информацию для целей Договора);

9.3.3. не используется ни для какой иной цели, за исключением целей Договора;

9.3.4. хранится с соблюдением мер безопасности.

9.4. Положения настоящего Договора не подлежат применению к информации, которая:

9.4.1. является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушениями со стороны Агента;

9.4.2. открыта для распространения Получателем;

9.4.3. должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативно-правовым актом органа Исполнительной власти;

9.4.4. стала известна или была известна Агенту без нарушения Агентом любых обязательств о конфиденциальной информации.

9.5. Стороны признают, что Получатель в интересах сохранения Конфиденциальной Информации или предотвращения раскрытия любой другой информации, которая, по мнению Получателя, должна быть сохранена в тайне, имеет право скрыть, замаскировать, либо любым другим образом изменить эту информацию. При этом

Получатель обязан сохранить без изменений структуру и формат предоставляемых данных.

9.6. В случае если Агенту становятся известны факты незаконного копирования, раскрытия или использования любой Конфиденциальной Информации Получателя Агент обязуется незамедлительно известить Получателя, а в случае если Получатель потребует, предпринять меры, которые будут необходимы для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, раскрытия или использования.

9.7. Обязательства Агента по настоящему Договору являются бессрочными и остаются в силе на неопределенный срок.

9.8. Предоставляя свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, контактные данные, и иные) Получатель соглашается на их обработку Агентом. Агент обязуется не разглашать полученные от Получателя персональные данные. Не считается нарушением 1) предоставление Агентом персональных данных Получателя и соответствующей информации третьим лицам, действующим на основании договора с Агентом для исполнения договорных обязательств перед Получателем, 2) предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из действия Договора, является право Российской Федерации.

10.2. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Договора Получателем (п.2.5. Договора) и действует до любого из условий, указанных в п. 5.1. Договора.

10.3. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в Сервисе.